

HRCO

HUMAN RESOURCES  
COMMUNITY



# BILAN SOCIAL 2018

---

C'EST VOUS  
L'AVENIR



SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE

# PRÉAMBULE

---

Le Bilan Social présente une “photographie” de la situation des collaborateurs au sein de Société Générale France au 31 décembre 2018.

La variété et la richesse des données chiffrées qu’il contient offrent une vue d’ensemble des caractéristiques du personnel et de leurs conditions de travail, et nourrissent le dialogue social interne.

En présentant un historique des données chiffrées sur trois ans, il permet de mesurer les changements intervenus depuis 2016.

**Les indicateurs fournis sont répartis dans 7 chapitres :**

**EMPLOI:**

chiffres sur les effectifs, travailleurs extérieurs, recrutements, départs, promotions, absentéisme...

**RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES**

**ACCESSOIRES:**

montants et hiérarchie des salaires, charges sociales, primes individuelles, participation et intéressement...

**CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ:**

accidents de travail, maladies professionnelles...

**AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL:**

durées et aménagements du temps de travail, dépenses d’amélioration des conditions de travail...

**FORMATION:**

montants consacrés à la formation continue, nombre de salariés formés, types de formation dispensées...

**RELATIONS PROFESSIONNELLES:**

accords signés, résultats des élections des représentants du personnel...

**AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE:**

implication de l’entreprise dans les œuvres sociales telles que le logement, les allocations vacances...

# CHIFFRES CLÉS

**6773**  
RECRUTEMENTS

**9000**  
COLLABORATEURS  
BÉNÉFICIENT DU  
TÉLÉTRAVAIL

**3646**  
SALARIÉS  
À TEMPS  
PARTIEL

**2571** €\*  
BRUTS PAR SALARIÉ AU TITRE  
DE L'INTÉRESSEMENT  
EN MOYENNE ET DE LA PARTICIPATION

**46,6%** DE  
FEMMES  
PARMI LES CADRES

**1380** COLLABORATEURS  
EN SITUATION DE  
HANDICAP

\*Hors supplément d'intéressement.

Les indicateurs sociaux sont donnés sur le périmètre Société Générale SA en France, c'est-à-dire Société Générale hors filiales (effectif : 41 833).

**18** ACCORDS  
SIGNÉS  
AU SEIN DE L'ENTREPRISE

**3,08%** DE  
LA  
MASSE SALARIALE  
CONSACRÉE À LA  
FORMATION CONTINUE

**12,3** MILLIONS  
€  
VERSÉS EN ALLOCATION  
DE CRÈCHE  
ET DE GARDE

# EMPLOI

Notre gestion prévisionnelle des emplois et des compétences est un outil clé pour accompagner les évolutions du Groupe : elle correspond à une démarche stratégique de pilotage et d'anticipation. Elle vise à permettre au Groupe de se doter des compétences dont nos métiers auront besoin dès demain.

Nous favorisons l'adaptation permanente des compétences de nos collaborateurs aux évolutions rapides de notre environnement. Notre dispositif de formation, notre politique de mobilité interne active, la mise à jour régulière des fiches métiers et l'identification de passerelles pertinentes entre les différents métiers sont nos atouts pour garantir l'employabilité de nos collaborateurs.

Si la mobilité interne est systématiquement privilégiée pour pourvoir nos postes, le recrutement externe d'experts nous permet de développer les métiers en croissance ou naissants, en portant une attention particulière à la diversité des profils.

Le recrutement des jeunes diplômés est également un axe prioritaire et les jeunes collaborateurs ayant eu une première expérience SG sous la forme d'un stage, d'un VIE ou d'un contrat d'alternance constituent notre principal et premier vivier.



EMPLOI

11	EFFECTIFS		2018	2017	2016
111	Effectif rémunéré au 31 décembre	Techniciens	16 753	17 671	18 313
		Cadres	25 102	24 107	23 283
		<b>Total</b>	<b>41 855</b>	<b>41 778</b>	<b>41 596</b>
111bis	Effectif absent sans solde	Techniciens	771	791	860
		Cadres	531	544	540
		<b>Total</b>	<b>1 302</b>	<b>1 335</b>	<b>1 400</b>
	Salariés détachés	Techniciens	140	159	161
		Cadres	1 282	1 324	1 305
		<b>Total</b>	<b>1 422</b>	<b>1 483</b>	<b>1 466</b>
	Salariés détachés accueillis	Techniciens	22	32	36
		Cadres	168	206	251
		<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>238</b>	<b>287</b>
111ter	Effectif total (rémunéré au 31 décembre, absents, détachés et personnel de ménage)	Techniciens	17 664	18 621	19 334
		Cadres	26 915	25 975	25 128
		<b>Total</b>	<b>44 579</b>	<b>44 596</b>	<b>44 462</b>
111qrt	Effectif à temps partiel en équivalent temps plein	Techniciens	1 996	2 036	2 132
		Cadres	1 650	1 592	1 494
		<b>Total</b>	<b>3 646</b>	<b>3 628</b>	<b>3 627</b>
112	Effectif permanent à plein-temps	Technicien	11 088	11 962	12 598
		Cadres	21 465	20 734	20 396
		<b>Total</b>	<b>32 553</b>	<b>32 696</b>	<b>32 994</b>

Salariés inscrits à l'effectif, présents ou en stage et absents recevant un plein ou un demi-salaire.

Effectif des salariés hors période d'essai à plein temps ; il est inférieur au chiffre de l'indicateur 111 qui comprend les salariés à temps partiel (cf. Ind 414).

EMPLOI

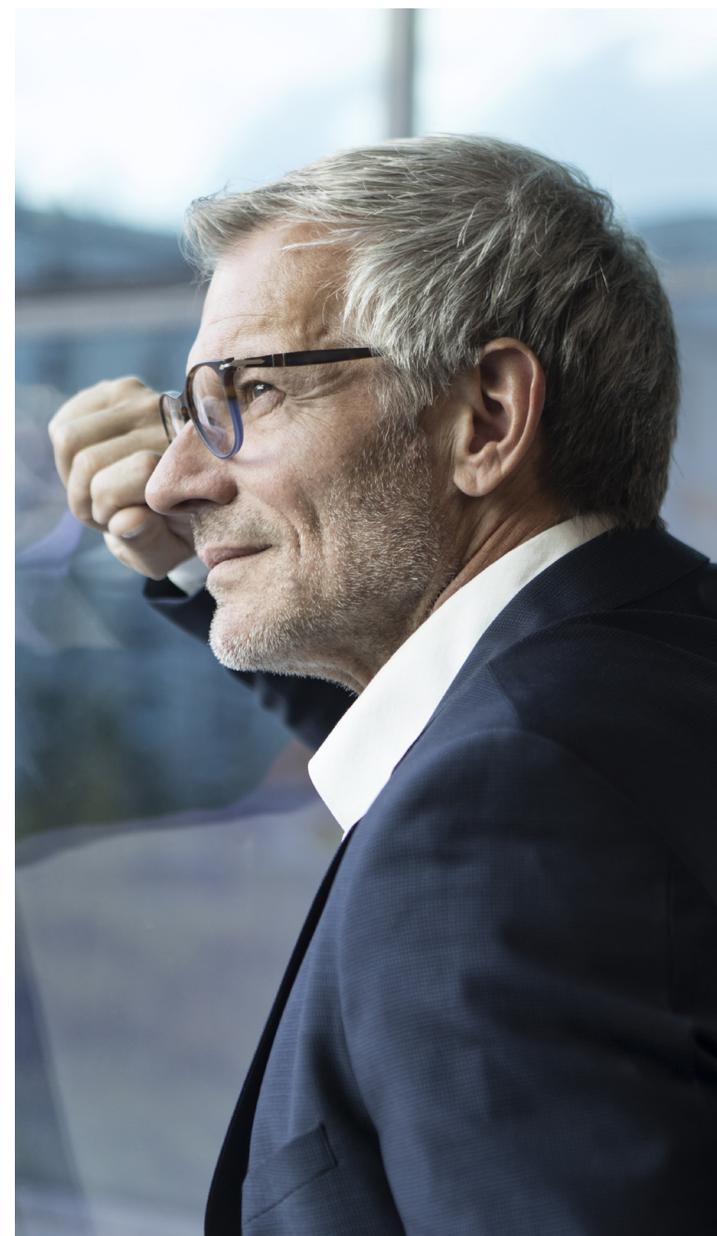
11	EFFECTIFS (suite)		2018	2017	2016
113	Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre	Techniciens	2 674	2 691	2 472
		Cadres	167	158	146
		<b>Total</b>	<b>2 841</b>	<b>2 849</b>	<b>2 618</b>
114	Effectif mensuel moyen	Technicien	17 249	17 795	18 323
		Cadres	24 633	23 571	22 804
		<b>Total</b>	<b>41 882</b>	<b>41 365</b>	<b>41 127</b>
115	Hommes	Techniciens	4 708	4 999	5 231
		Cadres	13 414	12 974	12 640
		<b>Total</b>	<b>18 122</b>	<b>17 973</b>	<b>17 871</b>
	Femmes	Techniciens	12 023	12 648	13 053
		Cadres	11 688	11 133	10 643
		<b>Total</b>	<b>23 711</b>	<b>23 781</b>	<b>23 696</b>

Moyenne des effectifs rémunérés des 12 mois de l'année.

11	EFFECTIFS (suite)		2018	2017	2016	
116	Répartition par âge de l'effectif rémunéré au 31 décembre	moins de 25 ans	Techniciens	2 204	2 462	2 575
Cadres			494	421	384	
<b>Total</b>			<b>2 698</b>	<b>2 883</b>	<b>2 959</b>	
		de 25 à 34 ans	Techniciens	4 605	5 070	5 554
Cadres			6 218	6 248	6 383	
<b>Total</b>			<b>10 823</b>	<b>11 318</b>	<b>11 937</b>	
		de 35 à 44 ans	Techniciens	4 701	4 637	4 424
Cadres			9 245	8 994	8 585	
<b>Total</b>			<b>13 946</b>	<b>13 631</b>	<b>13 009</b>	
		de 45 à 54 ans	Techniciens	2 605	2 881	3 123
Cadres			6 331	5 892	5 565	
<b>Total</b>			<b>8 936</b>	<b>8 773</b>	<b>8 688</b>	
		de 55 à 59 ans	Techniciens	2 114	2 124	2 150
Cadres			2 145	1 926	1 771	
<b>Total</b>			<b>4 259</b>	<b>4 050</b>	<b>3 921</b>	
		60 ans et plus	Techniciens	502	473	458
Cadres			669	626	595	
<b>Total</b>			<b>1 171</b>	<b>1 099</b>	<b>1 053</b>	



11	EFFECTIFS (suite)		2018	2017	2016	
117	Répartition par ancienneté de l'effectif rémunéré au 31 décembre	moins de 5 ans	Techniciens	4 738	5 015	5 107
			Cadres	6 244	5 498	4 702
			<b>Total</b>	<b>10 982</b>	<b>10 513</b>	<b>9 809</b>
		de 5 à 9 ans	Techniciens	2 532	2 968	3 596
			Cadres	3 995	4 862	6 043
			<b>Total</b>	<b>6 527</b>	<b>7 830</b>	<b>9 639</b>
		de 10 à 19 ans	Techniciens	5 602	5 409	4 872
			Cadres	9 441	8 562	7 513
			<b>Total</b>	<b>15 043</b>	<b>13 971</b>	<b>12 385</b>
		de 20 à 29 ans	Techniciens	1 173	1 198	1 250
			Cadres	3 296	3 054	2 950
			<b>Total</b>	<b>4 469</b>	<b>4 252</b>	<b>4 200</b>
		30 ans et plus	Techniciens	2 686	3 057	3 459
			Cadres	2 126	2 131	2 075
			<b>Total</b>	<b>4 812</b>	<b>5 188</b>	<b>5 534</b>
118	Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon la nationalité	Français	Techniciens	16 306	17 269	17 958
			Cadres	23 755	22 972	22 266
			<b>Total</b>	<b>40 061</b>	<b>40 241</b>	<b>40 224</b>
		Étrangers	Techniciens	425	378	326
			Cadres	1 346	1 135	1 017
			<b>Total</b>	<b>1 771</b>	<b>1 513</b>	<b>1 343</b>
119	Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée	Techniciens niveaux A, B, C	2 448	2 903	3 372	
		Techniciens niveaux D, E	8 440	8 849	8 906	
		Techniciens niveaux F, G	5 843	5 895	6 006	
		Cadres niveaux H, I	15 399	15 045	14 640	
		Cadres niveaux J, K	8 544	7 913	7 527	
		Cadres hors classification	1 159	1 149	1 116	

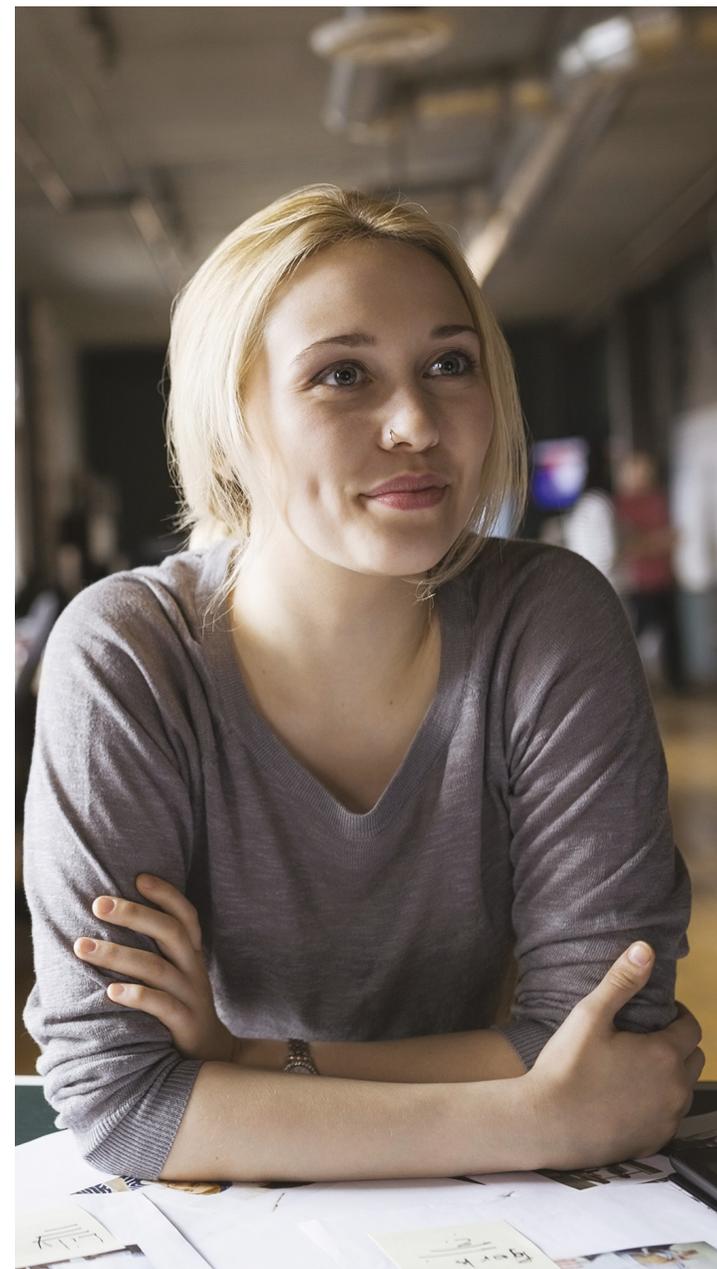


12	TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS ET DIVERS	2018	2017	2016
121	Nombre de travailleurs appartenant à une entreprise extérieure	9 872	9 622	8 749
122	Nombre de stagiaires (écoles, universités)	3 276	3 609	3 705
122 bis	Nombre d'auxiliaires de vacances	3 125	5 527	5 940
123	Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires	510	550	552
124	Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)	32,8	25,1	29,6
125	Nombre total d'heures effectuées par le personnel de ménage	19 154	22 084	26 965

Nombre de salariés d'entreprises extérieures exerçant une activité dans les locaux Société Générale, à l'exclusion des intérimaires.

13	EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	2018	2017	2016	
131	Nombre d'embauches par contrats à durée indéterminée	Techniciens	775	717	1 056
		Cadres	2 375	2 037	1 775
		<b>Total</b>	<b>3 150</b>	<b>2 754</b>	<b>2 831</b>
132	Nombre d'embauches par contrats à durée déterminée	Techniciens	3 123	2 995	2 726
		Cadres	500	422	475
		<b>Total</b>	<b>3 623</b>	<b>3 417</b>	<b>3 201</b>
133	Nombre d'embauche de travailleurs saisonniers	Techniciens	0	0	0
		Cadres	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
134	Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans	Techniciens	231	252	379
		Cadres	426	397	335
		<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>649</b>	<b>714</b>

14	DÉPARTS AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	2018	2017	2016
141	Techniciens	4 273	3 898	3 728
	<b>Total des départs</b>	<b>2 516</b>	<b>2 134</b>	<b>2 117</b>
	<b>Total</b>	<b>6 789</b>	<b>6 032</b>	<b>5 845</b>
142	Techniciens	438	433	369
	<b>Nombre de démissions</b>	<b>1 043</b>	<b>867</b>	<b>704</b>
	<b>Total</b>	<b>1 481</b>	<b>1 300</b>	<b>1 073</b>
142 bis	Techniciens	26	32	35
	<b>Nombre de ruptures conventionnelles</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>45</b>
	<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>80</b>
143	Techniciens	126	9	12
	<b>Nombre de licenciements pour cause économique</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>181</b>
	<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>26</b>	<b>193</b>
	<b>dont départs en retraite et pré-retraite</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
144	Techniciens	137	137	101
	<b>Nombre de licenciements pour autres causes</b>	<b>161</b>	<b>136</b>	<b>138</b>
	<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>273</b>	<b>239</b>
145	Techniciens	2 897	2 570	2 447
	<b>Nombre de fins de contrats à durée déterminée</b>	<b>724</b>	<b>616</b>	<b>652</b>
	<b>Total</b>	<b>3 621</b>	<b>3 186</b>	<b>3 099</b>
146	Techniciens	196	197	244
	<b>Nombre de départs avant fin de période d'essai</b>	<b>202</b>	<b>132</b>	<b>151</b>
	<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>329</b>	<b>395</b>
147	Techniciens	436	492	501
	<b>Nombre de départs en retraite et pré-retraite</b>	<b>281</b>	<b>293</b>	<b>233</b>
	<b>Total</b>	<b>717</b>	<b>785</b>	<b>734</b>
148	Techniciens	17	28	19
	<b>Nombre de décès</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
10	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>32</b>



<b>15</b>	<b>PROMOTIONS</b>	<b>2018</b>	2017	2016
151	<b>Nombre de salariés promus à un niveau supérieur</b>	<b>3 899</b>	3 759	3 536
	dont techniciens promus cadres	<b>355</b>	321	362
<b>16</b>	<b>CHÔMAGE</b>	<b>2018</b>	2017	2016
161	<b>Nombre de salariés mis au chômage partiel</b>	Techniciens	0	0
		Cadres	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	0
162	<b>Nombre total d'heures de chômage partiel</b>	Techniciens	0	0
		Cadres	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	0
<b>17</b>	<b>HANDICAPÉS</b>	<b>2018</b>	2017	2016
171	<b>Nombre de travailleurs au sens de l'article L. 5212-13 du Code du travail</b>	<b>1 706</b>	1 633	1 592
	dont nombre de travailleurs au sens de la DOETH	<b>1 380</b>	1 244	1 193
<b>18</b>	<b>ABSENTÉISME</b>	<b>2018</b>	2017	2016
181	<b>Nombre de journées d'absence</b>	Techniciens	7,20	7,10
		Cadres	3,86	3,98
		<b>Total</b>	<b>5,23</b>	<b>5,32</b>
	<b>Nombre total de journées payées (en %)</b>			
181 bis	<b>Nombre de journées d'absence</b>	Techniciens	453 533	460 829
		Cadres	346 644	342 653
		<b>Total</b>	<b>800 177</b>	<b>803 482</b>
182	<b>Dont nombre de journées d'absence pour maladie</b>	Techniciens	268 919	266 633
		Cadres	164 374	155 046
		<b>Total</b>	<b>433 293</b>	<b>421 679</b>

L'article L. 5212-13 du code du travail énumère les motifs de reconnaissance du statut de travailleur en situation de handicap, que le salarié soit présent ou absent de l'entreprise. Tous les établissements de plus et moins de 20 salariés sont pris en compte dans la déclaration officielle (DOETH = Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés). Cependant depuis 2009, les travailleurs en situation de handicap ayant moins de 6 mois de travail effectif sont décomptés selon leur temps de présence.

18	ABSENTÉISME (suite)		2018	2017	2016	
183	Répartition des absences pour maladie selon leur durée	jusqu'à 3 jours	Techniciens	25 258	26 192	24 279
			Cadres	16 383	15 457	14 774
			<b>Total</b>	<b>41 641</b>	<b>41 649</b>	<b>39 053</b>
		de 4 à 30 jours	Techniciens	76 973	76 341	71 604
			Cadres	51 575	47 712	43 255
			<b>Total</b>	<b>128 548</b>	<b>124 053</b>	<b>114 859</b>
		de 31 à 60 jours	Techniciens	33 727	34 856	32 832
			Cadres	22 814	22 581	18 061
			<b>Total</b>	<b>56 541</b>	<b>57 437</b>	<b>50 893</b>
		plus de 60 jours	Techniciens	132 961	129 244	116 645
			Cadres	73 602	69 296	57 771
			<b>Total</b>	<b>206 563</b>	<b>198 540</b>	<b>174 416</b>
184		Dont nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet	Techniciens	10 546	11 550	10 138
			Cadres	5 526	5 610	5 180
			<b>Total</b>	<b>16 072</b>	<b>17 160</b>	<b>15 318</b>
185		Dont nombre de journées d'absence pour maternité	Techniciens	143 582	151 920	172 742
	Cadres		144 288	150 961	151 953	
	<b>Total</b>		<b>287 870</b>	<b>302 881</b>	<b>324 695</b>	
186	Dont nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés spéciaux pour les salariés chargés de famille)	Techniciens	22 321	23 875	21 755	
		Cadres	28 436	28 146	25 423	
		<b>Total</b>	<b>50 757</b>	<b>52 021</b>	<b>47 178</b>	
187	Dont nombre de journées d'absence pour d'autres causes (examens, colonies de vacances, jeunesse et sports)	Techniciens	8 165	6 851	4 847	
		Cadres	4 020	2 890	2 216	
		<b>Total</b>	<b>12 185</b>	<b>9 741</b>	<b>7 063</b>	



# RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

Pour soutenir notre développement et faire la différence sur nos marchés, nous avons besoin d'attirer des talents, motiver et fidéliser nos collaborateurs, notamment en leur assurant une rémunération globale compétitive. Celle-ci inclut une rémunération monétaire, reconnaissant la contribution de chacun au développement de l'entreprise, et des avantages sociaux.

Nous sommes engagés dans une politique globale de non discrimination et de diversité notamment par de multiples actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, en particulier des budgets dédiés à la résorption des écarts salariaux non justifiés entre les femmes et les hommes. L'entreprise a renouvelé son accord égalité professionnelle et a publié en mars 2019, son index égalité professionnelle qui atteint 85 points sur un maximum de 100 points pour l'année 2018.

Nos collaborateurs sont aussi associés au développement du Groupe par notre politique d'actionnariat salarié. Fin 2018, les salariés et anciens collaborateurs détenaient 6,17 % du capital social et 10,91 % des droits de vote, dans le cadre des Plans d'Épargne d'Entreprise et des Plans d'Épargne de Groupe.

Les collaborateurs de SGPM obtiennent une vision complète et synthétique des éléments qui composent leur rémunération globale grâce au Bilan social individuel (BSI). Chaque année dans l'enquête de satisfaction, ce document clair et facile à comprendre est plébiscité par les collaborateurs.



**RÉMUNÉRATIONS  
ET CHARGES  
ACCESSOIRES**

<b>21</b>	<b>MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS</b>		<b>2018</b>	2017	2016	
211 bis			<b>4 696</b>	<b>4 559</b>	<b>4 506</b>	
<b>Rémunération mensuelle moyenne (en €)</b>	Techniciens niveaux A, B, C	Hommes	<b>1 377</b>	1 386	1 456	
		Femmes	<b>1 543</b>	1 601	1 674	
	Techniciens niveaux D, E	Hommes	<b>2 594</b>	2 561	2 537	
		Femmes	<b>2 637</b>	2 603	2 580	
	Techniciens niveaux F, G	Hommes	<b>3 326</b>	3 314	3 297	
		Femmes	<b>3 279</b>	3 243	3 215	
	Cadres niveaux H, I	Hommes	<b>4 621</b>	4 587	4 600	
		Femmes	<b>4 232</b>	4 185	4 162	
	Cadres niveaux J, K	Hommes	<b>8 448</b>	8 413	8 478	
		Femmes	<b>7 331</b>	7 280	7 317	
	Cadres hors classification	Hommes	<b>15 460</b>	15 354	15 559	
		Femmes	<b>14 893</b>	14 762	15 332	
				<b>16,8</b>	<b>16,9</b>	<b>17,2</b>
	212 bis					
<b>Part des primes dans la déclaration annuelle (en %)</b>	Techniciens niveaux A, B, C	Hommes	<b>2,2</b>	3,1	3,3	
		Femmes	<b>3,5</b>	4,3	4,5	
	Techniciens niveaux D, E	Hommes	<b>8,0</b>	7,7	7,5	
		Femmes	<b>7,9</b>	7,7	7,3	
	Techniciens niveaux F, G	Hommes	<b>9,7</b>	9,7	9,2	
		Femmes	<b>9,2</b>	8,8	8,5	
	Cadres niveaux H, I	Hommes	<b>13,6</b>	14,0	14,6	
		Femmes	<b>11,3</b>	11,1	11,3	
	Cadres niveaux J, K	Hommes	<b>24,8</b>	25,7	26,5	
		Femmes	<b>19,4</b>	19,5	19,9	
	Cadres hors classification	Hommes	<b>37,1</b>	37,8	39,2	
		Femmes	<b>36,1</b>	36,5	38,9	

Rémunération brute annuelle totale (primes et indemnités comprises) ramenée à 12 versements égaux.

21	MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS (suite)	2018	2017	2016
213	moins de 18 000 €	4,1	4,5	4,5
	de 18 000 € à 21 000 €	0,6	0,6	0,6
	de 21 000 € à 24 000 €	0,8	0,8	1,2
	de 24 000 € à 27 000 €	2,6	3,7	4,4
	de 27 000 € à 36 000 €	20,4	21,7	22,7
	de 36 000 € à 54 000 €	34,4	34,2	33,2
	de 54 000 € à 100 000 €	28,9	27,0	25,9
	plus de 100 000 €	8,3	7,6	7,5

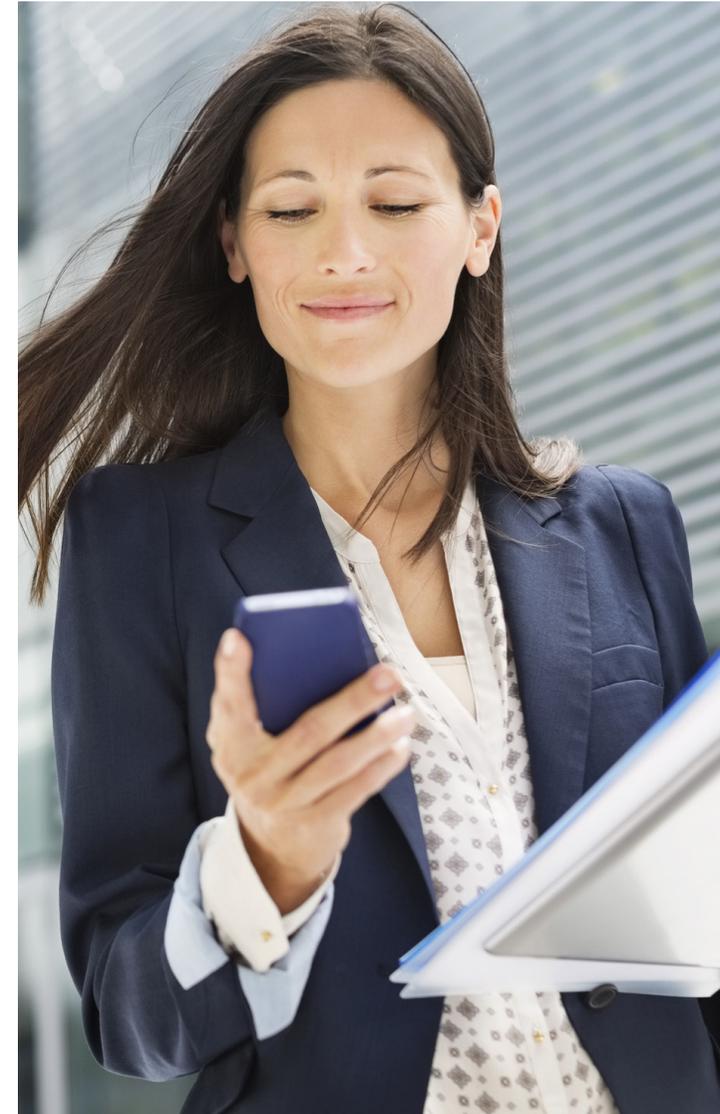
22	HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	2018	2017	2016
221	Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées	6,8	7,0	7,3
222	Montant global des dix rémunérations les plus élevées (en milliers d'€)	28 801	44 332	33 046

23	MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS	2018	2017	2016
231	Pourcentage des salariés dont le salaire dépend, en tout ou partie, du rendement	0	0	0
231 bis	Techniciens	0	0	0
	Nombre de salariés ayant perçu une commission Cadres	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
232	Pourcentage des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché	0	0	0

24	CHARGES ACCESSOIRES	2018	2017	2016
241	Avantages sociaux dans l'entreprise	Voir : • Dispositif salarial et social • Notices d'information Prévoyance et Mutuelle		

Il s'agit de la rémunération perçue au cours de l'année, c'est à dire incluant les parts variables versées au titre des résultats du ou des exercices précédents.

24	CHARGES ACCESSOIRES (suite)		2018	2017	2016
242	Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire (en millions d'€)		31,2	32,4	30,2
25	CHARGE SALARIALE GLOBALE		2018	2017	2016
251	Frais de personnel		46,3	57,4	38,2
	Produit net bancaire (en %)				
26	PARTICIPATION FINANCIÈRE (en millions d'€)		2018	2017	2016
261			11,07	9,05	14,73
	Réserve spéciale de participation (en millions d'€)	dont :			
		– participation au titre de l'exercice	11,05	9,04	14,72
		– rappel au titre des années antérieures	0,00	0,00	0,00
		– intérêts de retard	0,02	0,01	0,01
	Intéressement (en millions d'€)	dont :	106,12	91,14	101,23
		– intérêts de retard	0,20	0,06	0,05
	Prime exceptionnelle (Supplément d'intéressement)		42,00	42,00	0,00
	Rémunération Financière Totale		159,2	142,2	115,9
262	Montant moyen de la participation par salarié bénéficiaire (en €)	Ensemble	241	203	328
		Techniciens	138	125	204
		Cadres	310	260	426
262 bis	Montant moyen de l'intéressement par salarié bénéficiaire (en €)	Ensemble	2 330	2 104	2 343
		Techniciens	1 775	1 695	1 731
		Cadres	2 700	2 393	2 805
262 ter	Montant de la prime exceptionnelle par salarié bénéficiaire (en €)		917	909	0
263	Part du capital détenu par les salariés grâce à un système de participation (en %)		6,17	5,93	6,61
264	Abondements versés par l'entreprise aux fonds communs de placement (brut en millions d'€)		59,5	46,3	48,5



# CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Nous assurons une veille permanente sur des risques susceptibles d'affecter la santé de nos équipes, en menant des campagnes de prévention au plus près du terrain.

Les collaborateurs ont été sensibilisés à diverses thématiques liées à leur santé, comme les gestes de 1<sup>er</sup> secours, les gestes et postures et la prévention du cancer du sein, par le biais notamment d'ateliers organisés par le service de santé au travail.

Nous avons suivi la mise en place des plans d'actions de l'enquête d'évaluation des conditions de vie au travail menée en mars 2018. En septembre 2019, cette enquête sera fusionnée avec le baromètre employeur en une enquête unique intitulée le baromètre collaborateurs.



31	ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET		2018	2017	2016	
311	Nombre d'accidents de travail avec arrêt	Techniciens	142	138	173	
		Cadres	72	90	72	
		<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>228</b>	<b>245</b>	
312	Nombre de journées d'absence pour accident de travail	Techniciens	4 752	5 133	4 404	
		Cadres	2 138	2 506	2 418	
		<b>Total</b>	<b>6 890</b>	<b>7 639</b>	<b>6 822</b>	
313	Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise	Français	1	1	0	
		Étrangers	0	0	0	
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
314	Nombre d'accidents mortels	Techniciens	0	0	0	
		de travail	Cadres	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Techniciens	0	1	0	
		de trajet	Cadres	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
315	Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	Techniciens	240	254	241	
		Cadres	146	149	140	
		<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>403</b>	<b>381</b>	
316	Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise		67	108	80	



<b>32</b>	<b>RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS</b>	<b>2018</b>	2017	2016
321	Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
322	Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivelation (code 02)	60	56	61
323	Nombre d'accidents occasionnés par des machines à l'exception de ceux liés aux codes ci-dessus (codes 09 à 30)	0	0	0
324	Nombre d'accidents de manutention, déplacement, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	150	162	179
325	Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code 05)	8	8	6
326	Autres cas	245	258	253
	dont déclarations consécutives à des hold-up	0	3	7

Conformément au code de classification des éléments matériels des accidents du travail (arrêté du 10-10-1974 sur les comités ou organismes professionnels d'hygiène et de sécurité).

<b>33</b>	<b>MALADIES PROFESSIONNELLES</b>	<b>2018</b>	2017	2016
331	Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	1	3	1
332	Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
333	Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	2	2	2

<b>34</b>	<b>COMITÉS D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>2018</b>	2017	2016
341	Nombre de réunions des CHSCT	713	734	865

<b>35</b>	<b>DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ</b>	<b>2018</b>	2017	2016
351	Effectif formé à la sécurité	7 451	8 019	8 778
352	Évaluation des dépenses de sécurité présentées dans l'entreprise et prévues pour l'année suivante (en millions d'€)	59,2	72,2	78,3
353	Dépenses réalisées dans l'année (en millions d'€)	70,0	80,4	90,2

Dépenses concernant la sécurité des personnes (et non celle des biens).

# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour Société Générale, la qualité de vie au travail permet d'accompagner les collaborateurs dans la transformation de l'entreprise. Elle est par ailleurs source d'engagement et de performance. Notre programme *Life at Work* porte sur 6 axes majeurs :

- ① **L'EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE** (et les méthodes de travail efficaces)
- ② **LA SANTÉ ET LA PRÉVENTION**
- ③ **LE TÉLÉTRAVAIL ET LES NOUVEAUX MODES D'ORGANISATIONS** (nous comptons près de 9 000 télétravailleurs en France au 31/12/2018)
- ④ **L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** (espaces de travail favorisant convivialité, interactions et coopération, tel que le nouvel ensemble immobilier des Dunes)
- ⑤ **L'ACCOMPAGNEMENT DES MOMENTS CLÉS DE LA VIE**
- ⑥ **L'ÉVOLUTION DE LA CULTURE MANAGÉRIALE** (favorisant le dialogue au sein des équipes)



<b>41</b>	<b>DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL</b>		<b>2018</b>	2017	2016
411	<b>Horaire hebdomadaire moyen affiché (en heures)</b>		<b>39h</b>	39h	39h
412	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur</b>	par le système légal			
		Techniciens	<b>47</b>	56	47
		Cadres	<b>20</b>	19	20
		<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
		par un système conventionnel			
		Techniciens	<b>0</b>	0	0
	Cadres	<b>0</b>	0	0	
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
413	<b>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</b>				
		Techniciens	<b>3 658</b>	3 837	4 047
		Cadres	<b>872</b>	944	968
		<b>Total</b>	<b>4 530</b>	4 781	5 015
414	<b>Nombre de salariés occupés à temps partiel au 31 décembre</b>				
		Techniciens	<b>2 695</b>	2 744	2 849
		Cadres	<b>2 092</b>	2 000	1 867
		<b>Total</b>	<b>4 787</b>	<b>4 744</b>	<b>4 716</b>
	dont mi-temps (=1)+(2)+(3))				
		Techniciens	<b>625</b>	619	586
		Cadres	<b>316</b>	262	198
		<b>Total</b>	<b>941</b>	<b>881</b>	<b>784</b>
	Société Générale (1)				
		Techniciens	<b>162</b>	174	157
		Cadres	<b>96</b>	65	50
		<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>239</b>	<b>207</b>
	Maladie (2)				
		Technicien	<b>278</b>	282	270
		Cadres	<b>107</b>	89	78
		<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>371</b>	<b>348</b>
	Sécurité Sociale (3)				
		Techniciens	<b>186</b>	163	159
		Cadres	<b>113</b>	108	70
		<b>Total</b>	<b>299</b>	<b>271</b>	<b>229</b>

À l'exception de l'Établissement de Nantes - Accord du 15 mai 1997 (32h) et des agences à 37h22.

(1) Mi-temps Société Générale non liés à la maladie.

(2) Mi-temps maladie (titulaire de pension invalidité ou prescription médicale).

(3) Mi-temps thérapeutiques.

<b>41</b>	<b>DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL (suite)</b>	<b>2018</b>	2017	2016
415	Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de 2 jours de repos hebdomadaires consécutifs		Tous les salariés (sauf quelques cas particuliers)	
416	Nombre moyen de jours de congés annuels	<b>26</b>	26	26
417	dont jours fériés par :	<b>29</b>	28	29
	Nombre de jours de repos			
	repos le samedi	<b>9</b>	9	8
	repos le lundi	<b>7</b>	5	5
<b>42</b>	<b>ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL</b>	<b>2018</b>	2017	2016
421	Techniciens	<b>31</b>	40	46
	Cadres	<b>5</b>	5	4
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>50</b>
<b>43</b>	<b>CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL</b>	<b>2018</b>	2017	2016
431	Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 80 décibels à leur poste de travail	<b>33</b>	7	9
432	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et de mesures	<b>2 395</b>	2 704	2 979

Non compris les jours supplémentaires pour congés hors période ni les diverses majorations.

Sauf les cadres au forfait (25 j) et les salariés travaillant dans les agences à 37h22 (19 j)

Nouveau seuil à 80 décibels au lieu de 85 décibels

<b>44</b>	<b>TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL</b>		<b>2018</b>	2017	2016
441	<b>Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu</b>	Guichetiers payeurs - Caisses automatiques			
		Regroupement et réorganisation de services			
		Intégration procédures - Micro-informatique			
		Informatisation			
	<b>Total</b>				

Devant la diversité des expériences et leur caractère ponctuel et local, il est impossible de les comptabiliser

<b>45</b>	<b>DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (en millions d'€)</b>		<b>2018</b>	2017	2016
451	<b>Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail prévu pour l'année suivante</b>		<b>107,8</b>	148,6	129,9
452	<b>Dépenses réalisées dans l'année</b>		<b>83,8</b>	86,6	106,6

Dépenses d'aménagement intérieur des locaux. Les dépenses d'hygiène et de sécurité figurent aux indicateurs [352](#) et [353](#).

# FORMATION

Nous prenons en compte les besoins de l'entreprise, ceux de nos clients et leurs évolutions futures pour développer les compétences et favoriser l'employabilité de nos collaborateurs sur le long terme.

La modernisation de l'offre de formation se poursuit, en parallèle des canaux traditionnels de formation, par le biais de la formation à distance (MOOC<sup>(1)</sup>, rapid learning<sup>(2)</sup>, classes virtuelles, micro learning...), des apprentissages en cours d'emploi (comme les quizz rapides sur des mises en situation) et de dispositifs plus informels (communautés d'échange digitales, compagnonnage renforcé, Share & learns<sup>(3)</sup>...). Toutes ces solutions permettent aux collaborateurs de se développer sur les thèmes de leur choix, à leur rythme et depuis le lieu de leur choix, tout en facilitant l'ancrage des apprentissages.

En 2018, les dispositifs de formation ont répondu aux principaux enjeux des métiers : la consolidation de la relation avec le client, les défis que représentent la transition digitale et les contraintes réglementaires accrues. Le développement de la culture managériale reste également un objectif stratégique, tout comme la poursuite du déploiement du programme "Culture et Conduite".

(1) Massive Open Online Course – cours en ligne ouvert massivement.

(2) Modules e-learning de 15 à 20 minutes conçus en interne par les experts métier.

(3) Réunion informelle de partage de bonnes pratiques.



51	FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE		2018	2017	2016
511	<b>Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue</b>		<b>3,08 %</b>	2,95 %	3,02 %
512	Fonctionnement des stages organisés dans l'entreprise		<b>19,1</b>	21,1	21,5
	Rémunérations versées aux stagiaires		<b>28,2</b>	24,9	23,5
	Formation effectuée en application de conventions		<b>9,4</b>	7,5	9,8
	Versements FONGECIF		<b>5,3</b>	5,3	5,1
	Versements au Trésor et autres (dont contribution OPCA 0,4%)		<b>15,0</b>	15,0	15,0
	Allocation formation		<b>0,00</b>	0,00	0,00
	<b>Total</b>		<b>77,0</b>	<b>73,8</b>	<b>75,0</b>
513			<b>42 075</b>	<b>39 806</b>	<b>40 244</b>
	Hommes	Techniciens	<b>4 232</b>	4 282	4 512
		Cadres	<b>14 091</b>	12 998	12 999
		<b>Total</b>	<b>18 323</b>	<b>17 280</b>	<b>17 511</b>
	Femmes	Techniciens	<b>11 689</b>	11 565	12 039
		Cadres	<b>12 063</b>	10 961	10 694
		<b>Total</b>	<b>23 752</b>	<b>22 526</b>	<b>22 733</b>
514			<b>871 797</b>	<b>832 332</b>	<b>832 727</b>
	Hommes	Techniciens	<b>100 545</b>	107 867	107 849
		Cadres	<b>259 606</b>	239 038	238 734
		<b>Total</b>	<b>360 151</b>	<b>346 905</b>	<b>346 583</b>
	Femmes	Techniciens	<b>263 788</b>	260 631	256 483
		Cadres	<b>247 858</b>	224 795	229 661
		<b>Total</b>	<b>511 647</b>	<b>485 427</b>	<b>486 144</b>

En application des évolutions réglementaires à compter de 2016, les formations prises en compte sont les formations présentielles ou distancielles qui répondent à la définition d'une action de formation conformément au décret n° 2014-935 du 20 août 2014.

51	FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (suite)		2018	2017	2016	
515	Nombre d'heures de formation non rémunérées	Hommes	Techniciens	0	0	
Cadres			0	0		
<b>Total</b>			<b>0</b>	<b>0</b>		
Femmes		Techniciens	0	0		
Cadres		0	0			
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>			
516		Décomposition par type de formation	Nombre de participants		<b>628 737</b>	319 004
Adaptation au poste de travail	Hommes		<b>237 517</b>	127 621	127 421	
	Femmes		<b>390 862</b>	190 875	173 835	
Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes		<b>0</b>	0	0	
	Femmes		<b>0</b>	0	0	
Développement des compétences	Hommes		<b>129</b>	135	2 188	
	Femmes		<b>229</b>	372	4 189	
DIF	Hommes		<b>0</b>	0	5	
	Femmes		<b>0</b>	0	16	
<b>Total</b>	Hommes		<b>237 646</b>	127 757	129 614	
	Femmes		<b>391 091</b>	191 247	178 040	

Les actions de formation sont décomposées selon la typologie légale conformément au décret n° 2014-935 du 20 août 2014.

51	FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (suite)		2018	2017	2016	
516 (suite)	Heures rémunérées		<b>871 797</b>	832 332	832 727	
Décomposition par type de formation (suite)	Adaptation au poste de travail	Hommes	<b>359 567</b>	346 062	334 494	
		Femmes	<b>510 712</b>	483 182	463 008	
	Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes	<b>0</b>	0	0	
		Femmes	<b>0</b>	0	0	
	Développement des compétences	Hommes	<b>584</b>	808	12 001	
		Femmes	<b>935</b>	2 245	22 828	
	DIF	Hommes	<b>0</b>	0	88	
		Femmes	<b>0</b>	0	308	
	<b>Total</b>					
		Hommes	<b>360 151</b>	346 905	346 583	
		Femmes	<b>511 647</b>	485 427	486 144	
	Heures non rémunérées			<b>0</b>	0	0
	Adaptation au poste de travail	Hommes	<b>0</b>	0	0	
		Femmes	<b>0</b>	0	0	
	Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes	<b>0</b>	0	0	
		Femmes	<b>0</b>	0	0	
Développement des compétences	Hommes	<b>0</b>	0	0		
	Femmes	<b>0</b>	0	0		
DIF	Hommes	<b>0</b>	0	0		
	Femmes	<b>0</b>	0	0		
<b>Total</b>						
	Hommes	<b>0</b>	0	0		
	Femmes	<b>0</b>	0	0		



<b>52</b>	<b>CONGÉS FORMATION</b>	<b>2018</b>	2017	2016
521	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	60	57	23
522	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	7
523	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0

Non compris les actions inscrites dans le plan de formation.

<b>53</b>	<b>APPRENTISSAGE</b>	<b>2018</b>	2017	2016
531	Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	764	819	829

# RELATIONS PROFESSIONNELLES

En instaurant depuis 2013 des instances de dialogue et de concertation sur la stratégie de l'entreprise, Société Générale et les organisations syndicales nationales ont ancré le dialogue social autour de trois principes essentiels : l'agilité, la visibilité partagée et la responsabilité. En 2018, cela s'est illustré par :

- 2 rencontres avec le Directeur général ou ses représentants à l'occasion du Comité de Groupe européen
- 2 rencontres spécifiques avec le Directeur général présentant la nouvelle gouvernance et les orientations stratégiques de Société Générale
- 4 réunions de l'instance de dialogue et de concertation en présence des membres du Comité exécutif sur les orientations stratégiques et le fondement des projets envisagés
- 5 rencontres avec le Directeur général ou ses représentants lors des plénières du Comité social économique central
- 4 réunions de l'observatoire des métiers sur l'avancement des travaux de Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) pour différentes filières, dont la Banque de détail, les Services Financiers Spécialisés et la Gestion des Flux et Paiements, et des passerelles autour des métiers de la conformité, de la méthode agile, et du déploiement de la plateforme d'auto déclaration des compétences, de l'accompagnement des collaborateurs dans leur développement et leur projet professionnel au sein de BDDF
- la poursuite d'un dialogue constructif autour des 18 accords négociés (tels que l'accord sur l'accompagnement social de la transformation de la banque de détail en France, l'accord sur les conditions de vie au travail, l'avenant à l'accord sur le don de jours de repos à un salarié parent d'un enfant gravement malade, l'accord sur la mise en place des CSE d'établissement au sein du réseau et des services centraux hors région parisienne de Société Générale, l'accord sur la mise en place du Comité Social et Economique d'établissement des Services Centraux Parisiens et l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Par ailleurs, en 2018, des négociations ont été engagées avec l'UNI GLOBAL UNION en vue du renouvellement de l'accord sur les droits fondamentaux au travail qui ont aboutis à la conclusion d'un accord en février 2019.



61	REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL		2018	2017	2016
611	Participation aux élections (par collège) pour les CE renouvelés dans l'année (en %)	Délégués du personnel Techniciens	-	74,8	74,8
		Cadres	-	42,4	42,4
		Comité d'établissement/ CSEE Techniciens	78,5	73,7	74,8
		Cadres	81,0	41,1	42,7
612	Volume global des crédits d'heures	Comité d'établissement/CSEE	128 880	154 800	156 720
		(nombre de membres)	537	645	653
		Délégués du personnel	133 740	154 620	151 560
		(nombre de délégués)	743	859	842
		Délégués syndicaux	57 516	59 592	57 000
		(nombre de délégués)	267	272	263
613	Nombre de réunions avec les représentants du personnel	CCE/CSEC sessions ordinaires	5	5	5
		sessions extraordinaires	0	0	3
		séance constitutive	1	0	0
		Comité d'approbation des PV du CCE/CSEC	5	5	5
		ICCHSCT	NC	1	1
		C.E./CSEE	1/mois	1/mois	1/mois
		(nombre de C.E./CSEE)	114	124	131
		Commissions spécialisées (commissions et sous-commissions du Comité Central)	117	151	164
		Commission française	1	1	2
		Comité d'Entreprise Européen	2	2	2
		Délégués du personnel	1/mois	1/mois	1/mois
		(nombre de délégations)	127	137	143
Délégués syndicaux nationaux	61	68	94		
Délégués syndicaux	0	0	0		

Non compris le temps passé en réunion avec l'employeur, et les crédits spéciaux des C.H.S.C.T.  
CCE = Comité Central d'Entreprise  
CHSCT = Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail

61

## REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (suite)

614

Dates de signature et objets des accords signés dans l'entreprise et dans la profession

2018	2017	2016
<b>1 – PROTOCOLES D'ACCORD ÉLECTORAL</b>		
<b>2 – ACCORDS SALARIAUX</b>		
<b>19 décembre 2018</b> Accord Salarial 2019.	<b>5 décembre 2017</b> Accord Salarial 2018.	<b>8 décembre 2016</b> Accord Salarial 2017.
<b>3 – ACCORDS DIVERS AU SEIN DE LA PROFESSION</b>		
<b>10 décembre 2018</b> Avenant à l'accord du 29/02/2016 relatif au parcours professionnel des représentants du personnel	<b>13 janvier 2017</b> Accord salarial. <b>17 mars 2017</b> Accord relatif à l'égalité professionnelle à la mixité et la parité entre les femmes et les hommes de la banque. <b>21 novembre 2017</b> Accord d'intéressement de branche des banques.	<b>29 février 2016</b> Accord sur le parcours professionnel des représentants du personnel. <b>30 mai 2016</b> Accord relatif à la sécurité des points de vente bancaires. <b>15 décembre 2016</b> Accord Salarial.



## REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (suite)

2018

2017

2016

## 4 – ACCORDS SIGNÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE

**16 janvier 2018**

Accord relatif au rattachement de l'immeuble Ampère E+ aux instances représentatives de l'établissement des services centraux parisiens.

**7 février 2018**

Avenant n°2 à l'accord sur l'évolution des métiers, des compétences et de l'emploi du 18 février 2016.

**1<sup>er</sup> mars 2018**

Accord sur l'accompagnement social de la transformation de la banque de détail en France.

**1<sup>er</sup> mars 2018**

Avenant à l'accord du 11 décembre 2015 relatif au dispositif d'accompagnement du projet de Société Générale concernant l'évolution de la relation client, l'optimisation du maillage agences et la prise en charge de l'accueil des clients par les conseillers clientèle.

**8 mars 2018**

Avenant à l'accord de méthode et d'accompagnement social du projet d'évolution de l'organisation des pôles services Clients non pérennes du 24 octobre 2016.

**18 mai 2018**

Accord sur le rattachement de l'établissement RESG/GTS/ORL.

**18 mai 2018**

Règlement du plan d'épargne retraite collectif de SOCIETE GENERALE (PERCO SG).

**8 juin 2018**

Accord sur les conditions de vie au travail.

**16 janvier 2017**

Accord collectif relatif au régime de retraite supplémentaire à cotisations définies.

**16 janvier 2017**

Avenant n°1 à l'accord sur l'évolution des métiers, des compétences et de l'emploi du 18 février 2016.

**6 février 2017**

Avenant n°2 au règlement du plan d'épargne entreprise de SOCIETE GENERALE.

**13 mars 2017**

Avenant n°7 au règlement du plan d'épargne groupe de SOCIETE GENERALE.

**16 mars 2017**

Accord sur la perte de qualité d'établissements distincts des AEP de Paris rive gauche entreprises et la création d'un établissement distinct sur l'AEP fusionnée.

**19 avril 2017**

Accord relatif aux moyens et à l'expression de droit syndical et social à SOCIETE GENERALE.

**28 juin 2017**

Règlement du Plan d'épargne d'entreprise de Société Générale.

**28 juin 2017**

Accord d'intéressement de Société Générale portant sur les exercices 2017, 2018 et 2019.

**6 novembre 2017**

Accord relatif à la prorogation des mandats des instances représentatives du personnel des établissements de SOCIETE GENERALE.

**18 février 2016**

Accord sur l'évolution des métiers, des compétences et de l'emploi.

**4 avril 2016**

Accord collectif portant sur les sièges et la durée de mandats des CHSCT des SERVICES CENTRAUX PARISIENS.

**4 avril 2016**

Accord d'Établissement portant sur la mise en place au sein de l'établissement Services Centraux Parisiens (SCP) d'une instance de coordination des CHSCT.

**13 mai 2016**

Avenant n°1 au règlement du plan d'épargne retraite collectif de SOCIETE GENERALE (PERCO SG).

**13 mai 2016**

Avenant n°6 à l'accord d'aménagement et de réduction du temps de travail du 12 octobre 2000.

**31 mai 2016**

Accord de méthode et d'accompagnement social du projet de réorganisation des pôles services clients.

**24 juin 2016**

Accord de méthode et d'accompagnement du projet d'adaptation de l'organisation et des effectifs lignes métiers de la direction des marchés (MARK) et d'Assets management (Lyxor) du pôle GBIS.

**8 juillet 2016**

Accord de substitution permettant l'adaptation du dispositif conventionnel SGSS France et Nav à celui de Société Générale Personne Morale en application de l'article L2261-14 du code du travail.



REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (suite)

2018	2017	2016
<p><b>22 juin 2018</b> Protocole 2018 à l'avenant à l'accord relatif au Comité d'Entreprise Européen.</p> <p><b>29 juin 2018</b> Avenant à l'accord relatif à la constitution, aux moyens et modalités de fonctionnement du Comité Social et Economique Central de SOCIETE GENERALE.</p> <p><b>10 juillet 2018</b> Avenant à l'accord sur le don de jours de repos à un salarié parent d'un enfant gravement malade.</p> <p><b>10 septembre 2018</b> Accord sur la mise en place des CSE d'Etablissement au sein du réseau et des services centraux hors région parisienne de Société Générale.</p> <p><b>5 décembre 2018</b> Accord sur la mise en place du Comité Social et Economique d'Etablissement des Services Centraux Parisiens.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord relatif à l'indemnité de fin de carrière.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord relatif à un supplément d'intéressement au titre de l'exercice 2018.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Avenant n°2 à l'accord du 7 juillet 2000 sur les médailles du travail.</p>	<p><b>6 novembre 2017</b> Accord de substitution permettant l'adaptation du dispositif conventionnel GENEFIM à celui de SOCIETE GENERALE.</p> <p><b>5 décembre 2017</b> Accord relatif à un supplément d'intéressement au titre de l'exercice 2017.</p> <p><b>5 décembre 2017</b> Avenant à l'accord d'intéressement de SOCIETE GENERALE portant sur les exercices 2017-2019.</p> <p><b>20 décembre 2017</b> Accord relatif à la constitution, aux moyens et modalités de fonctionnement du comité social et économique central de Société Générale.</p> <p><b>20 décembre 2017</b> Protocole d'accord de désignation des membres du comité social économique central de Société Générale.</p>	<p><b>7 septembre 2016</b> Accord sur le don de jours de repos à un salarié parent d'un enfant gravement malade.</p> <p><b>7 septembre 2016</b> Avenant n°7 à l'accord d'aménagement et de réduction du temps de travail du 12 octobre 2000.</p> <p><b>21 septembre 2016</b> Accord relatif au rattachement de l'immeuble « Collines Sud » aux instances représentatives du personnel des services centraux parisiens.</p> <p><b>19 octobre 2016</b> Accord sur le télétravail.</p> <p><b>24 octobre 2016</b> Accord de méthode et d'accompagnement social du projet d'évolution de l'organisation des pôles services clients non pérennes (Grenoble, Jemmapes, Rouen, Nice, Nancy, Caen).</p> <p><b>24 novembre 2016</b> Accord en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.</p>



61	REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (suite)	2018	2017	2016
615	Nombre de salariés bénéficiaires d'un congé de formation économique, sociale et syndicale	157	48	36
62	INFORMATION ET COMMUNICATION	2018	2017	2016
621	<b>Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunions de personnel</b> Droit d'expression des salariés <i>(nombre de groupes)</i>	0	0	0
622	<b>Procédures d'accueil</b> L'ensemble des informations utiles pour les nouveaux arrivants sont disponibles sur RH online:			
	<b>1 – Programme d'intégration, avec présentation détaillée pour chaque entité</b>			
	<b>2 – Les informations réglementaires :</b>			
	- la convention collective - le règlement intérieur - la charte d'utilisation des moyens de communication électronique - le Code de Conduite - le dispositif de lutte contre la fuite d'information			
	<b>3 – La présentation du groupe Société Générale et ses engagements :</b>			
	- Le Groupe en bref - Stratégie - RSE - Mission Handicap - Culture et conduite			
	<b>4 – La protection sociale :</b>			
	- La mutuelle SG - Le régime de prévoyance			
	<b>5 – L'épargne salariale</b>			
	<b>6 – Un espace vie pratique</b>			
623	<b>Procédures d'information ascendante ou descendante</b>			
	- Sites intranet de Société Générale - SG Business & Communities - Instructions et directives			
624	<b>Procédures d'information ascendante ou descendante</b>			
	- Entretien annuel d'évaluation pour les techniciens et les cadres - Entretien professionnel			



63	PROCÉDURES	2018	2017	2016	
631	Nombre de recours engagés devant les commissions paritaires nationales	7	5	2	
632	Nombre d'instances judiciaires engagées et où l'entreprise est en cause	avec un salarié	55	74	64
		avec un syndicat	0	5	1
		autre	2	2	3
633	Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'Inspecteur du Travail	0	7	0	



# AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Nous contribuons activement à la protection sociale de tous nos collaborateurs notamment sur les sujets liés à la santé, la retraite, le décès, l'incapacité et l'invalidité. Ainsi, la mutuelle Société Générale couvre près de 122 400 personnes (membres participants et ayants droit).

Une amélioration de la prise en charge des dépenses de santé de nos collaborateurs a d'ailleurs été mise en place en 2018.

Au travers de divers partenariats locaux, nous offrons également à nos collaborateurs des dispositifs monétaires et non monétaires pour les accompagner dans des moments clés de leur quotidien et contribuer ainsi à leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Depuis juin 2017, ils peuvent notamment accéder via la plateforme digitale "Moments de vie et avantages" à des offres de services spécifiques à leur profil (salarié aidant, futur parent, parent d'adolescent...) pour gérer leur quotidien et organiser leurs loisirs, à des conditions préférentielles.



71	ŒUVRES SOCIALES (en millions d'€)		2018	2017	2016	
711	Répartition des dépenses de l'entreprise	Logement: versements et frais divers	23,2	23,1	22,6	
		Transport	72,1	70,0	68,2	
		Services médicaux et sociaux	10,8	12,7	11,8	
		Médailles du travail	8,6	8,6	7,0	
		Subventions diverses	0,35	0,34	0,36	
		Allocation vacances	6,8	6,6	6,4	
		Allocation pour frais d'études	4,9	4,6	4,5	
		Allocation de crèche et de garde	12,3	12,3	12,2	
		<b>Total</b>	<b>139,0</b>	<b>138,2</b>	<b>133,1</b>	
	Logement: encours des avances au 31 décembre	2 114,0	2 180,0	2 111,2		
712	Versements effectués	Au CCE	Budget "Activités sociales et culturelles" du Comité Central et des CE/CSEE	25,4	24,6	24,5
			<i>dont budget des C.E./CSEE</i>	12,5	12,3	12,2
		Pour le compte du C.C.E./CSEC	Subvention restauration	42,5	42,3	43,1
			Subvention de fonctionnement du C.C.E./CSEC	2,8	2,7	2,7
			Subvention de fonctionnement des C.E./CSEE	2,3	2,2	2,2
		<b>Total</b>	<b>73,0</b>	<b>71,8</b>	<b>72,5</b>	
72	AUTRES CHARGES SOCIALES (en millions d'€)		2018	2017	2016	
721	Montant des versements patronaux au titre de la maladie et de la prévoyance		421,5	405,2	395,6	
	<i>dont versés à la Sécurité Sociale</i>		353,9	345,7	340,5	
722	Montant des versements patronaux au titre de la retraite		436,7	433,3	422,3	
	<i>dont versés à la Sécurité Sociale</i>		178,5	173,2	170,8	

